



Waïgee : notre outil de gestion qui a permis de franchir le Cap Horn ! (ou presque)

La croissance d'une entreprise c'est parfois comme franchir le **Cap Horn**. Des vagues à franchir, une météo capricieuse et pas toujours prévisible... Et la nécessité d'un bon outil de navigation - outil de gestion. Notre chef d'entreprise vous présente comment nous avons passé le cap des vingt salariés, un vrai défi à relever.

Un cap à passer

C'est bien connu, passer le cap des 20 salariés est une étape difficile. Je dirais que c'est comme affronter les vagues tumultueuses du Cap Horn. **Florès** a choisi une croissance rapide pour traverser cette mer périlleuse et un outil de navigation taillé pour les grandes aventures : Waïgee. Résultat : +42% de croissance sur l'exercice, et une société tirée d'affaire !

Un levier de croissance harmonieuse

Tout a commencé de manière très ordinaire. En tant que chef d'entreprise, je pensais que ma mission était de veiller à ce que clients et salariés soient satisfaits, tout en maintenant l'équilibre financier. Performer, durer, conserver les talents... Il me fallait donc, évidemment, un outil me permettant de suivre en temps réel les résultats de la société. Mais je voyais aussi la nécessité d'avoir un outil pour réguler le plan de charge, afin que chacun ait la bonne charge de travail. Et ce, en toute transparence. C'est dans cet esprit que l'application Waïgee a été créée.

Lorsque je l'ai adoptée, nous étions une dizaine. Mais l'agilité que cette application nous a offerte, associée aux compétences uniques de notre équipage exceptionnel, nous a donné de la voilure. La croissance a vite pris de la vitesse.

Chiffre d'affaires en hausse... Mais résultat en baisse : comment gérer la houle

Lorsque la société a atteint une vingtaine d'ETP – Equivalent à Temps Plein, nous avons été confrontés à un phénomène nouveau. La croissance du chiffre d'affaires était là, certes, mais paradoxalement les résultats chutaient – la société ne pouvait plus se consolider.

Nous y étions : la fameuse étape difficile, le passage de tous les dangers ! La complexité croissante de l'organisation appelait un management intermédiaire que les économies d'échelle, encore trop faibles, ne pouvaient compenser. Et surtout, nous avions une majorité de profils confirmés dans une société encore petite.

Nous risquions de chavirer, car alors même que nos coûts salariaux montaient, les prix du marché stagnaient. A cela s'ajoutait l'inflation des produits de première nécessité qui m'obligeait à augmenter les salaires. Mes prévisions, confirmées par Waïgee, étaient claires : notre résultat allait plonger !

Accélérer la croissance, une manœuvre risquée

J'ai donc pris une décision audacieuse : accélérer la croissance pour retrouver rapidement une structure salariale viable. Cela signifiait de passer de 20 ETP à 30 ETP en quelques mois seulement. On m'avait dit : "C'est impossible, la société va imploser !" Mais je savais que nous étions solides et bien armés.

La tâche serait complexe, et je ne la sous-estimais pas. Il s'agissait de coordonner des plans de formation, d'accueillir régulièrement de nouvelles recrues sans perdre en efficacité. Il fallait également superviser précisément chaque étude pour rester performant. Nous devons piloter l'effort commercial, ajuster notre politique tarifaire. Et enfin, garder constamment en ligne de mire la charge de travail des mois futurs ainsi que les prévisionnels de trésorerie.

Tout cela en même temps, et sans droit à l'erreur ! J'ai pu à nouveau compter sur Waïgee pour piloter tous ces paramètres avec précision. J'ai compris à quel point cet outil, conçu sur mesure pour les bureaux d'études de taille moyenne, avait été notre sextant pour conduire la société à bon port.

Un cap de passé

Aujourd'hui je peux fièrement dire que nous avons réussi la manœuvre. L'exercice se clôture avec un **chiffre d'affaires en hausse de 42 %** et notre structure salariale est redevenue **compatible avec le marché**. **Nous sommes désormais plus de 30**. Nous sommes tous un peu fatigués, mais nous naviguons en eaux plus calmes. L'été arrive, il est temps de savourer cette victoire.

Bref, nous avons franchi le Cap Horn.

A votre tour

Vous sentez que le Cap Horn pointe le bout de son nez et ne savez pas comment naviguer dans ces eaux mythiques ? Les conditions défavorables vous effraient et vous n'arrivez plus à gérer votre équipage ? N'hésitez pas à passer un signal radio sur **Waïgee.fr**, on vous attend à l'autre bout du cap ! On peut vous l'assurer, notre outil de navigation - gestion saura répondre à vos besoins. Et plus encore. La sérénité à la barre en eaux calmes n'attend que vous !

O.T.