

Qui assure, mesure ! #4

À l'occasion du salon Workspace expo à Paris du 16 au 18 avril, nous lançons **une série de 4 articles** sur le thème de l'aménagement des espaces de travail, destinée aux porteurs de projet et managers chargés du pilotage du projet.

Nous mettrons à profit **nos dernières expériences immersives** dans le monde du flex-office, du dynamique, du coworking et autres nouveaux modes de travail.

Nous concluons aujourd'hui notre série par un constat : tout est une question de mesure !



A venir :
une série de 4 articles

Du 100 % pur jus de vécu, décortiqué et analysé pour vous en présenter l'essentiel

Ca bouge vite, très vite. Les attentes sont de plus en plus fortes, tant de la part des **gestionnaires** qui doivent faire face à une pression foncière forte, que des **collaborateurs** qui souhaitent **reprendre la main sur leurs espaces de travail. Nos expériences ont été riches en enseignements**. Voici ce que nous en retenons, en espérant que cela puisse vous guider dans vos démarches.

D'ABORD :



1 READY ?

Vous êtes vous vraiment donné les moyens du changement ?

ENSUITE :



2 EMBARQUEZ TOUT LE MONDE

Adhésion, implication, responsabilisation...mais encore ?

EN FAISANT:





3 DU SUR MESURE

Vos besoins généraux et particuliers
Vos contraintes
Une évaluation constante des méthodes

SANS OUBLIER : l'intérêt du regard extérieur



4 un AMO: à la fois coach et consultant

1	2	3
		
Agilité	Souplesse	Expertise

pour alterner les postures en fonction du timing et des besoins.

3 et 4 - Qui assure, mesure !

Voici le dernier volet de la série **Aménagement tertiaire et conduite du changement**, dont le but est de vous proposer un tour d'horizon des mesures à adopter pour des projets de qualité.
On vous a d'abord demandé si vous étiez, vous-même manager, prêt pour le changement…puis on vous a donné quelques clés pour embarquer le plus grand nombre dans le projet.

Pour ce dernier article, on constate finalement que **tout est une question de MESURE**…ou démesure ? On vous explique :

Du sur-mesure, mais que dans une certaine mesure :



Qu'entend-t-on par sur-mesure, dans le cadre d'un projet d'aménagement ?

Le sur-mesure c'est prendre en compte et tenir compte des particularités… qu'elles soient organisationnelles, métier ou bien humaines…
Le sur-mesure c'est important : d'abord, il est perçu comme la première conséquence de l'écoute, or l'écoute est la condition première de l'échange… et donc la conséquence visible du dialogue. Le dialogue est lui-même garant de bienveillance et de respect, deux conditions favorisant l'engagement des collaborateurs. Sans cela, moins d'efficience. Mais attention, pour l'aménagement tertiaire :
Le sur-mesure est souvent compris comme l'**inverse du banalisé**, et donc l'**inverse de la souplesse, de l'évolutif** – il parait rigide et sur-adapté. C'est effectivement un risque, et c'est un réel savoir-faire que de **faire les choix qui répondent d'un côté aux attentes spécifiques, et d'un autre côté, à des scénarios d'usage plus ouverts**.

Notre expérience : C'est à cette condition que le sur-mesure est en réalité plus flexible. Car à travers une équipe, c'est toute une société et une époque qui se reflètent.

A mesure que le projet avance, évaluons nos méthodes :



Innover, changer et accepter, ça passe aussi par le fait de considérer le process projet comme une succession de **boucles d'expérimentation**: test-évaluation-ajustements. Ca commence dès le démarrage de la réflexion et ça continue jusqu'à ce que les travaux soient finis et qu'un quotidien s'installe dans les nouveaux espaces.

C'est aussi pouvoir **se remettre en question**. C'est-à-dire, par exemple:
- après chaque workshop: s'interroger collectivement sur ce qui a plu, déplu ou pourrait être amélioré
- se laisser une chance de tester concrètement certains mobiliers prototypés ou prêtés
- pouvoir phaser et activer les process d'achats de mobilier
- comparer les Avant / Après : quels sont les changements ? sont-ils bénéfiques ?

Etre en mesure d'adopter une posture à la mesure des attentes du client :

Les occupants des lieux connaissent les locaux par cœur. Ils ont eu des problèmes et les ont résolus bien avant que nous, AMO ou concepteur, n'intervenions. Ils nourrissent parfois des attentes particulières envers nous, plus ou moins avouées (*décalage, humour, expertise*...). Ils aiment pouvoir mettre leur patte dans la déco, en mode DIY et aussi pouvoir nous passer le relai en toute confiance quand leurs compétences technico architecturales ou énergie sont dépassées. Comment les faire accoucher de tout cela ?

Pour Florès, tout l'enjeu d'un bon accompagnement, c'est de **pouvoir alterner les postures** : passer **de la posture coach** qui révèle et catalyse **à celle de l'expert** qui conseille et rassure, le tout avec souplesse et agilité !
C'est être en mesure d'intervenir **à différentes échelles** : celle de **l'équipe entière** dans un processus collectif tout comme celle de l'**individu**, pris de craintes, appréhensions face aux changements qui s'annoncent.

Dans une large mesure, prendre la mesure du travail fourni :

Reconnaitre les efforts, l'énergie, le temps que les personnes investies dans le projet ont donné.
A tous ceux qui pourraient se reconnaitre en lisant cet article : **Florès vous dit Merci !**
parce que ça fait du bien à entendre ET à exprimer.
Croyez-nous, sortir d'un workshop sous les applaudissements des participants, ça surprend d'abord, ça mettrait presque un peu mal à l'aise, mais qu'est ce que ça donne envie de bien faire !

Bref, vous l'aurez compris, qui assure mesure, le prix à payer pour faire bonne mesure !

© 2019 FLORES

OT/ CG

powered by PIKTOCHART