

Programmer une Maison de Santé Pluriprofessionnelle

Une Maison de Santé Pluriprofessionnelle (MSP) est une structure qui regroupe des médecins et des auxiliaires médicaux. Dans ces lieux on peut trouver, sous le même toit, son médecin traitant tout comme un infirmer, un kiné, une sage-femme, un orthophoniste ou encore un diététicien ! L'idée, c'est d'avoir un espace dédié à la coordination des soins et qui soit au plus près de la population.

Quels objectifs pour l'implantation d'une Maison de Santé Pluriprofessionnelle ?

L'un des objectifs principaux des MSP est d'**attirer et de maintenir** des médecins dans les zones carencées en offre de soins. Il s'agit notamment des zones rurales et des quartiers prioritaires de la politique de la ville. Cela permet de lutter contre les déserts médicaux et de contribuer à résoudre l'enclavement de certains territoires. Un autre objectif des MSP est de **lutter contre le sentiment d'isolement** de certains médecins. Les MSP sont ainsi des initiatives locales menées par des professionnels de santé en lien avec les élus locaux.

Et quels enjeux pour la programmation d'une Maison de Santé Pluriprofessionnelle ?

Pour notre étude de programmation, les professionnels qui viendront s'installer dans la future MSP ne sont pas encore identifiés. *Mais ce n'est pas ça qui arrête l'équipe de Florès !* Notre idée : travailler, en attendant, sur une maison de santé « idéale ». Pour cela, nous avons eu la chance de visiter la MSP de Montalieu-Vercieu (38) qui a ouvert ses portes en 2020 et, de rencontrer des professionnels qui nous ont partagé leurs problématiques et leurs clés de réussite !

Gestion des flux

Comme pour de nombreux projets, la question des flux est essentielle pour celui-ci.
Côté patient, il s'agit d'avoir **un accès clair** aux différents types de soins.
Côté professionnel, il s'agit de **limiter les déplacements** et de faciliter le travail.

Distinctions des accès médicaux et paramédicaux, différenciation des flux de soins programmés (sur RDV) et non programmés (sans RDV), ou répartition des espaces d'attentes, etc. Il existe différentes solutions permettant d'organiser les accès et le parcours patients. Le tout est à combiner à un travail sur la signalétique pour que tout le monde s'y retrouve facilement.

Synergie et convivialité

Une MSP, c'est avant tout **différents professionnels en libéral qui ont choisi de se retrouver** et d'exercer de manière coordonnée plutôt qu'en solo. Elle se différencie des cabinets médicaux, même collectifs, par un **projet médical commun**. Si elle permet de mutualiser la gestion financière et administrative, il s'agit surtout de créer une synergie dans les pratiques des différents professionnels **pour améliorer le parcours de soins**.

Ainsi, un patient peut consulter son médecin généraliste qui lui prescrira ensuite des séances de kiné. Les deux professionnels exerçant dans la même structure, ils peuvent aisément discuter du dossier du patient. Et, quoi de mieux pour cela que des espaces conviviaux qui invitent à l'échange ? Sous forme de tisanerie, de salle de repas, d'une salle de réunion, ou encore d'une belle terrasse, tous ces espaces qui permettent le partage de point de vue et favorisent le travail d'équipe sont primordiaux dans la vie d'une MSP. Sans oublier que des espaces communs qualitatifs renforceront son attractivité.

Evolutivité

L'évolutivité est également un enjeu fondamental. Qu'il s'agisse de répondre aux besoins du flux de patients (augmentation du nombre de consultations, évolution de la répartition de l'offre de soins), à l'évolution des pratiques médicales (développement de la téléconsultation) ou aux potentiels changements de professionnels (départs/arrivées de praticiens), les MSP sont **des structures qui doivent pouvoir s'adapter**. Il s'agit ainsi de proposer des cabinets indifférenciés pouvant répondre aux besoins de plusieurs pratiques ou à un fonctionnement varié (soins sur ou sans RDV), des espaces mutualisés polyvalents, ou encore d'anticiper les possibilités d'extension dans la conception du projet.

Le but d'une MSP est donc d'améliorer l'expérience patient tout en améliorant la qualité de pratique des professionnels, un double défi que Florès compte bien relever !

V.P.