

Une maison des habitants : késako ?

Florès travaille actuellement sur un projet de transformation d'un centre social en une maison des habitants dans le quartier de Capeyron, à Mérignac (33). La ville de Mérignac, qui porte ce projet, a déjà transformé quelques centres sociaux ou MJC (maison des jeunes et de la culture) en maison des habitants. C'est la première fois que Florès travaille sur ce type d'équipement. Avant de se lancer, une petite mise au point a été nécessaire !

Maison de quartier, centre social, MJC, maison des habitants : quelle différence ?

Pour qui ?

Tous ces équipements sont des équipements de proximité, polyvalents, permettant de **faciliter le quotidien des habitants mais aussi leur implication dans le quartier**. Ces derniers peuvent y trouver des activités et des services dans les domaines les plus variés : culture, insertion, loisirs, logement, garde d'enfants, etc.

Il s'agit de lieux ouverts à tous, visant un **public pluri-générationnel et familial**. La mission sociale portée par ces équipements touche plus particulièrement les **usagers les plus fragiles** : familles monoparentales, ménages de catégories socioprofessionnelles inférieures (employés, ouvriers), inactifs (chômeurs, retraités), adolescents ou jeunes en difficulté, immigrés.

Par qui ?

Ces équipements sont principalement gérés par des **structures associatives**. Le projet associatif est défini par un conseil d'administration et concrétisé par une équipe salariée et des citoyens bénévoles.

Le financement de ces structures provient de fonds publics mais aussi de la participation financière des adhérents et de certaines prestations payantes.

La maison des habitants

Entre un centre social, une MJC, une maison des habitants, il y a des différences d'organisation, de gestion de structure et d'appartenance :

- Un **centre social** est un équipement agréé par la CAF. Son action a une **composante avant tout sociale, et parfois culturelle**. Il peut être ainsi nommé « centre d'animation », « centre familial », « maison sociale », « centre socio-culturel », etc.
- Une **MJC** a un **projet d'Education Populaire** et possède un agrément délivré par le ministère

de la Ville, de la Jeunesse et des Sports. Elle peut être assimilée à une « maison de quartier » ou « maison pour tous ».
- Une **maison des habitants** se distingue des deux premières catégories car elle accueille, en plus des autres fonctions, des **services publics de proximité** pour les habitants (type mairie annexe).

Une maison des Habitants est ainsi un lieu d'informations, d'animations sociales et culturelles, d'expression de la citoyenneté, d'accompagnement pour l'insertion sociale et professionnelle, de rencontres avec l'élu(e) de quartier, d'offre de services publics, etc.

Quels services retrouver dans une maison des habitants ? Quel impact sur la programmation ?

Une maison des habitants propose une gamme diversifiée de services, qui s'adresse aux enfants et adolescents, aux adultes et parents mais aussi aux séniors. Il est difficile de définir ce qu'est une maison des habitants type, car **son rôle est fonction du public accueilli** et de ce qu'il recherche : les prestations proposées par la structure sont adaptées à chaque quartier.

Notre rôle de programmiste est de définir, avec les parties prenantes, les espaces et locaux nécessaires à la structure pour assurer ses différentes fonctions. En voici une liste non exhaustive :

Services de proximité

- Informations sur le quartier et la ville : *Hall d'accueil, secrétariat*
- Démarches administratives (carte d'identité, badge de stationnement, inscription à la restauration scolaire...) : *Bureaux administratifs, bureaux d'entretiens ou guichet*

Actions sociales et socio-éducatives

- Accueil d'enfants : *Crèche, espace multi accueil*
- Aide aux devoirs et à la scolarité
- Cours de français : *Salle de classe, salle de réunion*
- Accès au numérique, aide aux démarches dématérialisées : *Salle informatique*
- Accompagnement de projets
- Conseils juridiques, d'accès aux droits, de gestion de budget, etc..
- Accompagnement santé, consultation planning familial, psychologue, santé scolaire, diététique : *Bureaux d'entretiens et de permanences*

Activités socioculturelles

- Accueil périscolaire, centre de loisir
- Ateliers cuisine, sport, art, musique : *Salles de musique, de danse, de développement photo, d'art plastique, de couture, bricolage ou salles d'activités multifonctionnelles, cuisine pédagogique*
- Bibliothèque, médiathèque
- Restaurant associatif

- Rencontres, évènements (habitants, associations) : *Foyer, salle polyvalente pouvant être mise à disposition des particuliers, salle de conférences*

La maison des habitants : un lieu de vie fonctionnel

Le rôle d'une maison des habitants est avant tout d'**accueillir du public,** lui **proposer des services et de l'aide**, et de **faire vivre le quartier**. Mais pour que la structure fonctionne, elle doit également accueillir des **espaces tertiaires** (*bureaux administratifs pour l'association et les partenaires, salles de réunion, tisanerie, reprographie*) et des **locaux supports** (*stockage suffisamment dimensionné, local ménage, sanitaires accessibles, vestiaires pour les salles d'activité physique, infirmerie*).

Les **espaces extérieurs** présentent également des enjeux forts : développer la convivialité (*théâtre de verdure, jardin collectif*), assurer l'accessibilité du bâtiment (*stationnement*) ou servir de support d'activités (*potager, jeux extérieur*).

Conclusion

L'étude préalable des différentes fonctions d'une maison des habitants permettra à Florès de mieux appréhender les attentes des futurs usagers de la maison des habitants de Capeyron, et comprendre rapidement les enjeux de ce nouveau projet à Mérignac. Ces connaissances préalables permettront également à Florès d'être force de proposition, et de conseiller le maitre d'ouvrage en s'appuyant sur d'autres exemples.

L'étude approfondie des besoins des différentes parties prenantes de ce projet aura lieu en février. Nous reviendrons vers vous pour vous présenter les caractéristiques et particularités de cette nouvelle maison des habitants !

M.R.

Sources :

- Site de la ville de Mérignac, pour des informations sur ses différents équipements « Maison des habitants »
- Site de la ville de Grenoble, pour la définition d'une maison des habitants
- Site de la Fédération Rhône et Métropole de Lyon, pour la définition d'un centre social
- Site de la Fédération régionale des MJC en Ile-de-France, pour la définition d'une MJC