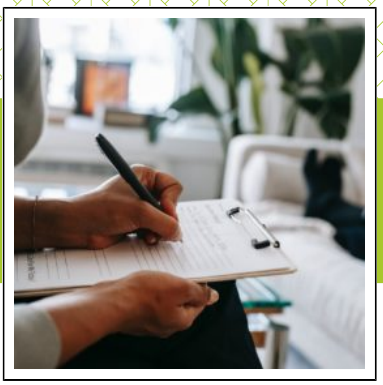

Florès Quest, notre outil de concertation participative numérique

La concertation est une pratique qui consiste à faire précéder une décision d'une consultation des parties concernées. Chez Florès, c'est un moyen de recenser l'avis des usagers pour élaborer un programme unique et surtout adapté à leurs besoins. Nous avons alors développé plusieurs outils pour animer cette étape, notamment le **Florès Quest** !

La concertation chez Florès

Comme évoqué dans notre dernier article sur la concertation avec les enfants, cette étape est **un moment clé de la programmation**. Par ailleurs, le contexte sanitaire a bouleversé nos méthodes de travail. Nous nous sommes adaptés en proposant de nouveaux supports pour mener ces concertations participatives. Redécouvrez-les juste ici.

Chez Florès nous sommes pour l'amélioration continue de nos outils et méthodes de travail, c'est pourquoi nous avons créé Florès Quest, notre nouvel outil de concertation participative numérique. La concertation permet de consulter les usagers quant à leurs besoins. Cependant, il est parfois difficile de réunir toutes les personnes concernées lorsqu'il s'agit d'un projet de grande ampleur (notamment avec le contexte sanitaire actuel). Florès Quest permet ainsi de palier à cet obstacle. En effet, il s'agit d'un questionnaire en ligne auquel toutes les personnes concernées par le projet peuvent répondre.

Préparons le Florès Quest !

La concertation participative numérique est comme toutes les autres réunions : elle se prépare. Chaque questionnaire est **unique et adapté selon chaque projet de construction**. Ils sont adaptés au type d'usager. Par exemple, pour un groupe scolaire, il existera un questionnaire pour le personnel enseignant, le personnel d'entretien ou encore, pour les parents d'élèves.
Nous devons mener une réflexion judicieuse quant aux choix des questions pour éviter de submerger les lecteurs et veiller à poser des questions ou proposer des réponses non orientées pour assurer une objectivité. Le questionnaire est à choix multiple. Il propose, selon le projet, des questions ouvertes. Un lien vers le questionnaire est ensuite envoyé aux principaux intéressés.

Comment répondre au Florès Quest ?

Les questionnaires présentent des propositions prédéfinies. Il est également possible d'ajouter un commentaire à chaque question pour pouvoir argumenter son choix ou encore proposer une autre réponse non mentionnée. Les commentaires peuvent nous orienter sur une problématique ou, au contraire, un point fort du projet qui n'aurait pas été identifié. Les questions ouvertes permettent également d'obtenir plus de détails sur une thématique précise.

Et ensuite ?

Une date limite de réponse au questionnaire est généralement fixée pour nous permettre ensuite un temps d'analyse. Nous nous chargeons de lire, d'analyser et surtout de comprendre les besoins exprimés au travers de chaque réponse apportée. L'objectif est d'avoir un avis représentatif de chaque thématique mentionnée dans le sondage. Nous rédigeons ensuite un compte rendu qui présente tout d'abord les principaux points relevés lors de l'analyse. Enfin, nous proposons une analyse détaillée pour chaque question, accompagnée d'un diagramme pour mettre en avant les statistiques de réponse.

De cette manière, nous nous assurons d'avoir un maximum de retour concernant les besoins du projet. Cela nous permet de justifier un besoin particulier.

Si le Florès Quest vous intrigue, n'hésitez pas à tester l'un de nos questionnaires disponibles depuis ce lien sous la rubrique « Testez ces exemples » !

Nos méthodes et outils de travail vous intéressent ? Faites appel à nous, nous mettrons à profit nos outils et surtout notre motivation avec plaisir pour l'élaboration de votre projet, quel qu'il soit !

C.S.