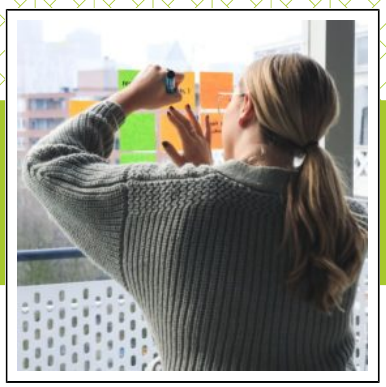

La concertation participative

La concertation… Une étape fondatrice du programme, un moment d'échanges indispensable pour comprendre vos métiers, vos attentes et vos besoins. Elle amène des entretiens souvent passionnants pendant lesquels nous, programmistes, apprenons à connaitre vos pratiques professionnelles. Zoom sur la concertation participative !

La concertation participative pour stimuler l'innovation

Sous la forme d'une réunion classique (assis en face à face), ce n'est pas toujours simple pour que chacun trouve sa place, sans se brider. Pas toujours simple non plus de pousser les futurs usagers à imaginer « un autre demain », à **stimuler l'innovation**.

Devant ce constat, nous essayons la concertation participative et créatrice ! Une façon de **dynamiser les réunions de concertation**, et de **libérer la créativité** des participants.

Dans notre mallette : post-it, jeux de plateaux, jeux de carte, ou encore l'outil klaxon.

Quelques exemples

Bibliothèque universitaire

Projet : projet de réorganisation d'une des salles de la bibliothèque

Groupe : groupe dit représentatif d'étudiants

Enjeu : Connaissent-ils vraiment la BU ? Qu'en pensent-ils ? Comment vivent-ils les différents espaces ?

Déroulé : Nous leur proposons de se « promener » dans les locaux sur la base d'un plateau de « jeu » représentant le bâtiment, et de nous raconter leurs expériences de vie au sein du bâtiment, avec leurs ressentis sous forme de petites cartes « humeur ». Et ca marche !

Domaine tertiaire

Dans le domaine tertiaire, Florès s'engage encore plus !

Un jeu made in Florès, « C'est ton jour », pour permettre aux équipes de décrire grâce au plateau et à des cartes actions, leur journée, d'identifier les dysfonctionnements, les besoins vitaux de chacun.

Et ça marche !

Concertation participative : quelques règles !

Ca marche, sous réserve d'appliquer quelques règles :

- La concertation participative, tu prépareras !
- Les consignes, dès le début, tu préciseras !
- Les (trop) bavards, tu recadreras (avec délicatesse bien sûr) !
- Le local adapté, tu trouveras (vive les post-it qui ne tiennent pas)
- Adaptable, tu seras (ça ne se passe jamais comme prévu…)
- Au COVID, tu t'adapteras (difficile avec les maques de lire sur le visage les réactions des participants !)
- Au commanditaire, les limites de l'exercice tu feras bien préciser (dans quelles limites peut-on faire preuve d'imagination ?)
- En forme, avant tu seras (épuisant…)

Mais satisfait tu seras, car un retour positif les participants te feront !

Alors, n'hésitez plus. Faites partager vos équipes à la co-construction de vos projets ! Et tentez la concertation participative !

F.G.