

Qu'est-ce que le programmiste peut apporter à l'AMO concours ?

Le rôle du programmiste est dans une premier temps d'aider la maitrise d'ouvrage et les futurs utilisateurs à définir quels sont leurs besoins, et à les mettre en adéquation avec les contraintes du projet, qu'elles soient fonctionnelles, budgétaires, spatiales... Une fois tous les enjeux identifiés et étudiés, nous rédigeons le programme de l'opération qui précise l'ensemble des exigences du projet.

> Le programmiste peut ensuite poursuivre sa mission d'assistance à maitrise d'ouvrage dans les phases de conception. Quelles sont alors ses missions, et quel est l'intérêt de les confier au programmiste qui a réalisé le programme ?

Le programme ficelé, il s'agit maintenant de lancer l'appel d'offre de maîtrise d'œuvre. Le rôle du programmiste à ce stade est d'accompagner la maitrise d'ouvrage dans la rédaction des pièces contractuelles du dossier de consultation. Sa parfaite connaissance du projet permet de pointer les enjeux et les points particuliers de l'opération afin de pouvoir mettre en avant les compétences nécessaires au sein des équipes de maitrise d'œuvre, et les points d'attention à ne pas rater pour le projet. Notre rôle est également de conseiller au mieux la maitrise d'ouvrage sur la procédure et les modalités de consultation les plus adaptées au projet. **Dès que les équipes de maitrise d'œuvre ont rendu leur travail**, sous la forme d'un projet qu'il s'agisse d'une esquisse ou d'un avant-projet sommaire, **le rôle du programmiste est alors d'analyser ces réponses pour vérifier leur pertinence et leur conformité par rapport au programme de l'opération.** En ayant rédigé le programme et rencontré les futurs utilisateurs, le programmiste est à même de vérifier que toutes les attentes ont été intégrées, et que des réponses appropriées sont proposées par les équipes. Une vigilance accrue par rapport à la qualité des réponses techniques est aussi nécessaire afin de coller aux exigences des services techniques de la maitrise d'ouvrage, et notamment pour faciliter la gestion à venir du bâtiment. Notre présence depuis les rencontres utilisateurs jusqu'à l'analyse des offres permet de porter de façon continue les enjeux du projet, et de limiter les pertes d'informations ou les mauvaises compréhensions lors du passage de relais aux différents interlocuteurs **Notre regard de professionnel du bâtiment permet de conseiller la maitrise d'ouvrage dans le choix d'un projet qui lui correspond pleinement :** un projet qui répond aux attentes des usagers, avec des choix techniques adaptés et permettant une gestion du bâtiment en cohérence avec les moyens qui seront développés. Mais au-delà de ces enjeux pragmatiques, nous apportons un regard critique sur la conception architecturale du bâtiment : correspond-il à l'image que souhaite renvoyer la maitrise d'ouvrage ? le bâtiment saura-t-il s'adapter aux évolutions des pratiques à venir des usagers ? Les espaces dessinés sont-ils synonymes de qualité de vie ? Les principes proposés engendrent-ils des risques opérationnels ? etc... **L'analyse des premières ébauches du projet par le programmiste, garantit un projet qui ne trahira pas les usagers , ni la maitrise d'ouvrage, et qui sera à même de répondre pleinement à la**

multiplicité de leurs exigences.

C.D.