Aménager l'espace et ménager l'humain #2

À l'occasion du salon Workspace expo à Paris du 16 au 18 avril prochain, nous lançons **une série de 4 articles** sur le thème de l'aménagement des espaces de travail, destinée aux porteurs de projet et managers chargés du pilotage du projet.

Nous mettrons à profit **nos dernières expériences immersives** dans le monde du flex-office, du dynamique, du coworking et autres nouveaux modes de travail.

A venir :
une série de 4 articles

Du 100 % pur jus de vécu, décortiqué et analysé pour vous en présenter l'essentiel

Ca bouge vite, très vite. Les attentes sont de plus en plus fortes, tant de la part des **gestionnaires** qui doivent faire face à une pression foncière forte, que des **collaborateurs** qui souhaitent **reprendre la main sur leurs espaces de travail. Nos expériences ont été riches en enseignements**. Voici ce que nous en retenons, en espérant que cela puisse vous guider dans vos démarches.

D'ABORD :

1 READY ?

Vous êtes vous vraiment donné les moyens du changement ?

ENSUITE :

2 EMBARQUEZ TOUT LE MONDE

Adhésion, implication, responsabilisation...mais encore ?

EN FAISANT:

3 DU SUR MESURE

Vos besoins généraux et particuliers
Vos contraintes
Une évaluation constante des méthodes

SANS OUBLIER : l'intérêt du regard extérieur

4 un AMO: à la fois coach et consultant

1 Agilité

2 Souplesse

3 Expertise

pour alterner les postures en fonction du timing et des besoins.

1 READY ?

Vous souhaitez **réaménager un plateau de bureaux de manière innovante ?**
Si vous n'innovez pas d'abord dans votre manière de manager les équipes et le projet, c'est peine perdue.
Décryptage.

33 % des utilisateurs pensent que le Flex-office favorise l'efficacité et moins de 50 % ont plaisir à y travailler.
Dans ces conditions, pensez-vous que les collaborateurs sont dans l'état d'esprit qui permette de se donner à fond ?

L'aménagement de bureaux: un gisement si mal exploité!

Les nouveaux environnements de travail peuvent participer d'une efficacité d'ensemble. Ils peuvent aussi apporter beaucoup à l'expérience quotidienne des collaborateurs, et à leur bien-être au travail.
Mais il y a une sacrée condition à cela : ces nouveaux locaux doivent avant tout, pour fonctionner, correspondre à une attente, une demande.
Tout l'art des professionnels est de travailler en amont pour aboutir à des attentes qui répondent à la fois aux impératifs d'efficacité et au bien être des utilisateurs.

Nous travaillons sur deux axes :

1 La bienveillance

Pour remporter l'adhésion, le projet doit clairement être gagnant-gagnant !

C'est-à-dire que les utilisateurs doivent voir en quoi l'aménagement améliore leur quotidien.
Cela signifie deux choses : **la transparence et la bienveillance.**
Le projet doit donc rechercher le bien-être avec sincérité. Il s'agit de réellement répondre aux besoins de sécurité, de beauté, de convivialité, et, surtout: de **calme de chacun**.
Faire un Flex-office pour gagner de la surface n'a jamais été un programme, un projet collectif.
Identifier les conditions favorables, formuler les besoins des collaborateurs n'est pas si simple.
Cela signifie de l'**écoute**, du **temps** et du **mûrissement** (un vrai savoir-faire), de l'**empathie** et de la **gentillesse**… et oui, tout simplement.
Bien entendu, la bienveillance, pour être réelle et simplement crédible, doit s'inscrire dans un tableau plus général !
Le management de manière plus globale doit donner à voir une volonté de bien-être….

2 Confiance et responsabilitation

L'empowerment des collaborateurs pour une meilleure appropriation des lieux

Nous avons tel budget, telle surface limitée, il nous faut faire avec…
Alors quels choix allons-nous faire ? Quels arbitrages ?
Les utilisateurs sont les mieux placés pour les faire.
Et rien de tel qu'impliquer un cortège de collaborateurs pour remporter l'adhésion.
Cela nécessite un véritable accompagnement. Notre expérience montre que c'est la clef des meilleures réussites.

Il convient d'abord de fixer **avec transparence le cadre et les objectifs**. A cette condition, les équipes peuvent avec une créativité insoupçonnée formuler des réponses organisationnelles ou spatiales.
L'empowerment des collaborateurs répond à une attente montante de réappropriation de son travail, de son environnement tout en dopant l'efficience.

Le principe de réalité là-dedans? Patience, il arrive

A vous de jouer alors!
Prochain article: Comment embarquer tout le monde ?

© 2019 FLORES

OT/CG

powered by PIKTOCHART